

CENTRO OCUPACIONAL ALPE	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 00
		Fecha: 01/03/2018

En el **CENTRO OCUPACIONAL ALPE**, perteneciente a la **Asociación Comarcal Para la Rehabilitación del Discapacitado**, entendemos la calidad y la atención a las personas usuarias como dos aspectos prioritarios a la hora de realizar nuestra actividad, la cual queda centrada en:

“Centro Ocupacional especializado en ofrecer atención integral y formación a personas adultas con discapacidad intelectual para favorecer su integración socio-laboral, autonomía personal, y su bienestar y calidad de vida”

Por ello abogamos por adaptarnos continuamente a las exigencias de las personas usuarias y sus familias, trabajando por satisfacer sus necesidades, por lo que hemos desarrollado e implantado en nuestra organización un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** siguiendo las directrices de la Norma **UNE-EN-ISO 9001**, permitiendo que la calidad de nuestra actividad y servicios sea considerada una de las claves de estrategia y crecimiento continuo de la organización.

Así se define la presente Política de Calidad apoyada en **cuatro pilares fundamentales**:

- *Lograr la satisfacción de las personas usuarias, comprender sus necesidades actuales y futuras, y alcanzar y satisfacer así sus requisitos.*
- *Cumplir los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables, con la finalidad de lograr alcanzar los Objetivos de Calidad establecidos.*
- *Crear y mantener una cultura de Calidad, asumida por todo el personal que forma parte del centro, y que constituye la base de nuestra actividad.*
- *Mejorar de forma continua nuestros procesos, procedimientos y servicios ofertados, planificados en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.*

Revisada, en Torrevieja, el 1 de Marzo de 2018

**CENTRO DE ATENCIÓN
AL DISCAPACITADO ALPE
TORREVIEJA**



Dirección